

MARKON Leistungen

Grundsätzlich werden alle verwertbaren Fragebogen erfasst. Die Beteiligungsrate bzw. die Fragebogen Rücklaufquote wird entscheidend von der Motivationsarbeit beeinflusst. Freie Antworten (offene Fragen ohne Antwortvorgaben) werden manuell erfasst, codiert und gelistet; meist sind in 15 % bis 25 % der Fragebogen ein bis zwei freie Antworten zu erwarten. Die Anzahl der Demographiefilter (Alter, Geschlecht, Abteilung, Personalverantwortung etc.) wird kundenindividuell festgelegt. Bis zu 15 Merkmale je Filter - z. B. 15 Abteilungen - sind möglich.

Das Tabellenlayout der Daten (Computerdatenband) wird kundenindividuell gestaltet. Der Datenband mit den Computereinzählungen (Tabellierungen) ist bereits drei bis vier Arbeitstage nach Eingabe der letzten Fragebogendaten erstellt.

FirmaX Mitarbeiterbefragung: Leseprobe Tabellarische Darstellung

AUSSAGE 50: Müsste ich heute noch einmal entscheiden, würde ich wieder zu FirmaX gehen	Basis	Diese Aussage trifft ... zu					weiß ich nicht
		voll und ganz	weitgehend	teils, teils	kaum	überhaupt nicht	
GESAMT (Anzahl = 2154)	100	47	28	16	3	3	2
ALTERSGRUPPE							
jünger als 26 Jahre	8	38	27	20	3	8	4
26 bis 35 Jahre alt	27	43	32	17	3	2	3
36 bis 45 Jahre alt	26	48	28	17	3	3	2
46 bis 55 Jahre alt	30	52	27	15	3	2	2
älter als 55 Jahre	8	54	18	16	6	4	2
keine Angabe	2	45	26	11	11	2	6
GESCHLECHT							
weiblich	75	50	26	17	3	3	2
männlich	22	40	35	15	4	3	3
keine Angabe	2	46	26	10	12	2	4
PERSONALVERANTWORTUNG							
ohne PV	64	44	28	18	4	3	2
mit PV	30	54	27	13	2	2	2
keine Angabe	5	51	28	12	5	1	3
MITARBEITERSTATUS							
Filial-Verkäufer	20	54	24	16	2	3	1
Filial-Leiter	14	60	22	12	3	2	1
Angestellte	30	38	34	19	4	3	2
leitende Angestellte	4	45	35	14		1	4
gewerbliche Arbeitnehmer	9	38	26	20	6	5	4
Trainee/Auszubildende	1	31	27	19	8	8	8
Teilzeit über 75 Std.	12	52	26	16	2	3	1
Teilzeit unter 75 Std.	6	52	26	13	5	2	2
keine Angabe	2	51	23	11	8		8
SCHICHTARBEIT							
ja	17	53	24	16	3	3	1
nein	76	46	29	17	3	3	2
keine Angabe	8	52	25	15	6	1	2

Angaben in %

(Tabelle wird fortgesetzt)

Die Datenerfassung und der Datenband